

# Erwartungen von Beschäftigten zur digitalen Transformation

Prof. Dr. Werner Widuckel

Professur für Personalmanagement und Arbeitsorganisation in  
technologieorientierten Unternehmen an der  
Friedrich-Alexander -Universität Erlangen Nürnberg



Friedrich-Alexander-Universität  
Fachbereich Wirtschafts- und  
Sozialwissenschaften | **WiSo**

# These 1

**Digitale Transformationsprozesse und die Einführung und Künstlicher Intelligenz werden von Beschäftigten vor dem Hintergrund komplexer Zusammenhänge der Erwartungen an**

- **die Organisation/das Unternehmen**
- **die Tätigkeit**

**und**

- **soziale Beziehungen wahrgenommen und bewertet.**

**Hierin gehen auch Erfahrungen ein.**

## These 2

**Erwartungen sind zu differenzieren zwischen bedürfnis- und interessenorientierten Ansprüchen und der Kalkulation von Eintrittswahrscheinlichkeiten bestimmter Auswirkungen. Beide sind subjektiv und individuell, unterliegen aber sozialen Zuordnungen und Vergleichen.**

# These 3

**Ein sozialer Konflikt entsteht, wenn die beiden genannten Arten von Erwartungen stark von einander abweichen oder sogar in einem Widerspruch zu einander stehen (z.B. Entwertung von Kompetenzen, Reduzierung des Entgelts, Arbeitsplatzverlust, Befürchtung einer „hidden agenda“).**

# These 4

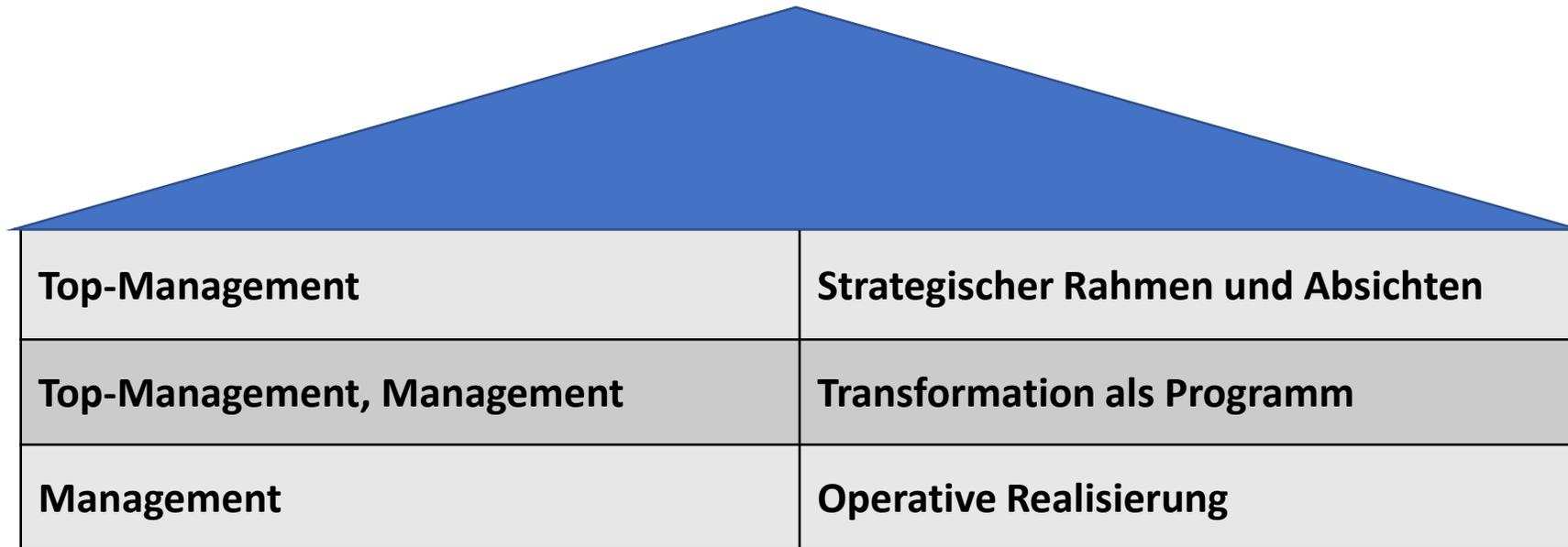
**Die Einführung neuer technologischer Systeme oder organisationaler Veränderungen unterliegt auch häufig gemacht Fehlern:**

- **Information statt Kommunikation**
- **Ignoranz gegenüber Bedenken und Einwänden**
- **Unterschätzung des Ressourcen- und Zeitbedarfs**
- **Defiziten in der Glaubwürdigkeit**
- **Überschätzung von Technologie und Unterschätzung von sozialen Bedingungen sowie Organisationskultur**

# These 5

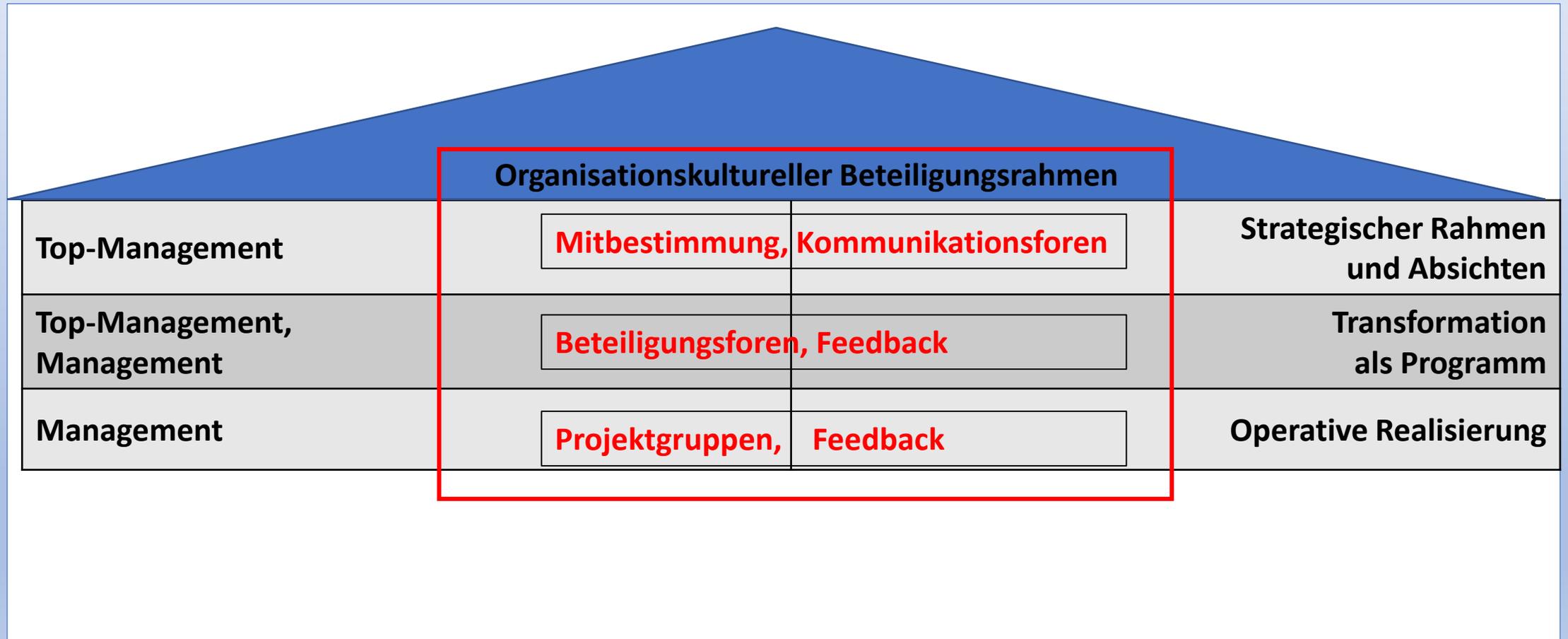
**Transparenz und Beteiligung sind zwei zentrale Gestaltungselemente, um diese Konfliktpotenziale zu bearbeiten. Hierzu ist organisational und inhaltliche eine Strukturierung über mehrere Ebenen erforderlich.**

# These 5



**Beschäftigte als Transformationsobjekt?**

# These 5



# These 6

**Beteiligung kann wesentliche Beiträge zum Gelingen von Transformation leisten:**

- **Vertrauen begründen**
- **Expertise und Erwartungen der Beschäftigten einbeziehen**
- **Perspektiven und Erwartungen klären**
- **Konfliktlösungen anstoßen und ermöglichen**

**Vielen Dank für die Aufmerksamkeit**

Prof. Dr. Werner Widuckel  
Lange Gasse 20  
90403 Nürnberg  
Tel. 0911 5302 96500